

**REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Escudo estatal	Registro de Trámites y Servicios Municipio de San Jose Iturbide, Guanajuato.	Escudo municipio	
HOMOCLAVE	SJI-SMAPA-14	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	17-ene-22
<b>I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
CULTURA DEL AGUA			
<b>II. MODALIDAD.</b>			
Hacer consciencia ala ciudadanía en general de la importancia del cuidado del agua asi como proveer informacion de todos los trámites y servicios que realiza este organismo			
<b>III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
<b>IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.</b>			
cuando el usuario lo requiera			
<b>PASOS</b>			
1-. Presencial			
2-.Acudir a la oficina de SMAPA			
3-. Solicitarlo en el area cultura del agua			
<b>V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.</b>		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
1-. Cultura del agua			
<b>VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.</b>			
libre			
<b>VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.</b>		<b>FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO</b>	
No aplica		No aplica	
<b>VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.</b>			
No aplica			
<b>IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
NOMBRE DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
c. Maria concepcion Aidee Zarazua Rico	(419) 19 8 00 54 Ext. 105	<a href="mailto:culturadelagua.smapa@sjigob.mx">culturadelagua.smapa@sjigob.mx</a>	
<b>X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>		<b>FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN</b>	
inmediato	Afirmativa Ficta	No aplica	si
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.		no aplica	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.		no aplica	
<b>XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.</b>		<b>ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO</b>	
sin costo			
inmediato			
indefinida			
<b>XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
no aplica			

**XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS.**

DEPENDENCIA O ENTIDAD:	SMAPA
ÁREA O DEPARTAMENTO:	Cultura Del Agua
DOMICILIO (S):	Moctezuma esq. José Camarillo s/n, Colonia Centro

**XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.**

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 hrs

**XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.**

DOMICILIO (S):	Moctezuma esq. José Camarillo s/n, Colonia Centro, San José Iturbide, Gto.
TELEFONO (S):	(419) 19 8 00 54 Ext. 105      419 270 81 75
CORREO ELECTRÓNICO (S):	<a href="mailto:culturadelagua.smapa@iji.gob.mx">culturadelagua.smapa@iji.gob.mx</a>

**LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO**

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloría Municipal	(419) 19 8 80 67 Ext. 210	

**XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.**

NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	SELLO DE LA DIRECCIÓN.
Ing. Alejandro Ramirez Caballero Directo del SMAPA	