

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADOS DE SAN JOSE ITURBIDE, GUANAJUATO. INDICADORES DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2023																								
Clasificación Programática acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Presupuesto del programa presupuestario					21			MIR			Indicadores						Resultado del indicador		
					Aprobado	Modificado	Devengado	2	Pagado	Cuenta con MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del indicador	Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Avance/Programado	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de las variables del indicador	
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	20a	21	22	23	
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	49,062,581.53	0.00	0.00	14,453,434.23	13,680,271.62	SI	Fin	CONTRIBUIR CON UNA COMUNIDAD EN PAZ Y CON ORDEN MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO Y LA PROVISIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA.	NÚMERO DE USUARIOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	FIN	(A/B)*100	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONTESTARON FAVORABLEMENTE/ NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	80% NÚMERO DE PERSONAS QUE CONTESTARON FAVORABLEMENTE/ NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	86.10	108%	254	285	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	49,062,581.53	0.00	0.00	14,453,434.23	13,680,271.62	SI	Propósito	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, ADIEMAS DE UNA CIUDADANÍA PARTICIPATIVA EN EL MANEJO DEL ENTORNO URBANO.	VARIACIÓN EN EL NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS	PROPÓSITO	((A/B)-1)*100	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES ACTUAL/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES ANTERIOR	EN EL MES ACTUAL/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL MES ANTERIOR	-9.04	90%	171	188	TASA DE VARIACIÓN			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,803,705.07	0.00	0.00	779,284.06	768,882.77	SI	Componente	PROGRAMA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE OTORGADO	NÚMERO DE TOMAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	COMPONENTE 1	(A/B)*100	NÚMERO DE TOMAS ATENDIDAS/ NÚMERO DE TOMAS ATENDIDAS QUE DEMANDA EL SERVICIO	100% NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / NÚMERO DE LA POBLACION QUE DEMANDA EL SERVICIO	100.00	125%	49571	49571	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,803,705.07	0.00	0.00	779,284.06	768,882.77	SI	Componente	PROGRAMA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE OTORGADO	NÚMERO DE TOMAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	ACTIVIDAD - 1	(A/B)*100	NÚMERO DE TOMAS ATENDIDAS/ NÚMERO DE TOMAS ATENDIDAS QUE DEMANDA EL SERVICIO	100% NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / NÚMERO DE LA POBLACION QUE DEMANDA EL SERVICIO	100.00	125%	49571	49571	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,757,774.68	0.00	0.00	764,521.84	741,433.28	SI	Componente	PROGRAMA PARA LA ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS IMPLEMENTADO	ÍNDICE EMITIDO POR LOS ÓRGANOS DE CONTROL, CONTROLORIA MUNICIPAL Y ASEGE	COMPONENTE - 2	(A/B)*100	TOTAL DE OBSERVACIONES SOLVENTADAS/ TOTAL DE OBSERVACIONES EMITIDAS	100% TOTAL DE OBSERVACIONES SOLVENTADAS/ TOTAL DE OBSERVACIONES EMITIDAS	NaN	0%	0	0	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,757,774.68	0.00	0.00	764,521.84	741,433.28	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO.	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR EL CONSEJO DIRECTIVO	ACTIVIDAD - 2 - 1	(A/B)*100	NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS	100% NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS / NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS	100.00	100%	4	4	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,757,774.68	0.00	0.00	764,521.84	741,433.28	SI	Actividad	ENTREGA INFORMES DE LA SITUACIÓN QUE GUARDA EL ORGANISMO AL H. AYUNTAMIENTO.	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS AL H. AYUNTAMIENTO	ACTIVIDAD - 2 - 2	(A/B)*100	NÚMERO DE INFORMES ENTREGADOS AL H. AYUNTAMIENTO/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS PARA ENTREGAR AL H. AYUNTAMIENTO	100% NÚMERO DE INFORMES ENTREGADOS AL H. AYUNTAMIENTO / NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS PARA ENTREGAR AL H. AYUNTAMIENTO	100.00	100%	3	3	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,757,774.68	0.00	0.00	764,521.84	741,433.28	SI	Actividad	ENTREGA DE INFORMES EN RELACIÓN CON LA OBTENCIÓN DE INGRESOS Y LA APLICACIÓN DEL GASTO.	PORCENTAJE DE INFORMES DE CUENTA PÚBLICA ENTREGADOS AL H. AYUNTAMIENTO	ACTIVIDAD - 2 - 3	(A/B)*100	NÚMERO DE INFORMES DE CUENTA PÚBLICA ENTREGADOS/ NÚMERO DE INFORMES DE CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	100% NÚMERO DE INFORMES DE CUENTA PÚBLICA ENTREGADOS / NÚMERO DE INFORMES DE CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	100.00	100%	2	2	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,757,774.68	0.00	0.00	764,521.84	741,433.28	SI	Actividad	RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS POR LOS SERVICIOS OTORGADOS	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS POR EL ORGANISMO OPERADOR	ACTIVIDAD - 2 - 4	(A/B)*100	CANTIDAD DE INGRESOS RECAUDADOS/ CANTIDAD DE INGRESOS PRESUPUESTADOS	100% CANTIDAD DE INGRESOS RECAUDADOS / CANTIDAD DE INGRESOS PRESUPUESTADOS	121.58	122%	14912486	12265644	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	16,383,534.04	0.00	0.00	4,847,868.59	4,601,636.57	SI	Componente	PROGRAMA DE SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO IMPLEMENTADO	NÚMERO DE USUARIOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO	COMPONENTE - 3	(A/B)*100	NÚMERO DE USUARIOS / NÚMERO DE LA POBLACION QUE DEMANDA EL SERVICIO	80% NÚMERO DE USUARIOS / NÚMERO DE LA POBLACION QUE DEMANDA EL SERVICIO	84.70	106%	41987	49571	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	16,383,534.04	0.00	0.00	4,847,868.59	4,601,636.57	SI	Actividad	ATENCIÓN DE REPORTES DE LOS DRENAJES OBTURADOS O TAPADOS DE LAS DESCARGAS DOMICILIARIAS Y RED DE DRENAJE	PORCENTAJE DE ORDENES DE TRABAJO ATENDIDAS POR FUGAS	ACTIVIDAD - 3 - 1	(A/B)*100	NÚMERO DE ORDENES ATENDIDAS / NÚMERO DE ORDENES DE TRABAJO SOLICITADAS	100% NÚMERO DE ORDENES ATENDIDAS / NÚMERO DE ORDENES DE TRABAJO SOLICITADAS	100.00	100%	268	268	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	16,383,534.04	0.00	0.00	4,847,868.59	4,601,636.57	SI	Actividad	AMPLIACIÓN EN LÍNEAS PARA EL SUMINISTRO DE AGUA	PORCENTAJE DE ORDENES DE TRABAJO ATENDIDAS	ACTIVIDAD - 3 - 2	(A/B)*100	NÚMERO DE ORDENES ATENDIDAS / NÚMERO DE ORDENES DE TRABAJO SOLICITADAS	100% NÚMERO DE ORDENES ATENDIDAS / NÚMERO DE ORDENES DE TRABAJO SOLICITADAS	99.78	111%	444	445	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	6,118,787.54	0.00	0.00	1,430,116.62	1,369,271.24	SI	Actividad	INCORPORACIÓN A LOS NUEVOS USUARIOS POR MEDIO DE CONTRATOS FORMALSES.	PORCENTAJE DE ORDENES DE TRABAJO DE LOS CONTRATOS NUEVOS AUTORIZADOS	COMPONENTE - 4	(A/B)*100	NÚMERO DE TOMAS NUEVAS CONTRATADAS / NÚMERO TOTAL DE TOMAS NUEVAS SOLICITADAS	80% NÚMERO DE TOMAS NUEVAS CONTRATADAS / NÚMERO TOTAL DE TOMAS NUEVAS SOLICITADAS	100.00	125%	270	270	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	6,118,787.54	0.00	0.00	1,430,116.62	1,369,271.24	SI	Actividad	INCORPORACIÓN A LOS NUEVOS USUARIOS POR MEDIO DE CONTRATOS FORMALSES.	PORCENTAJE DE ORDENES DE TRABAJO DE LOS CONTRATOS NUEVOS AUTORIZADOS	ACTIVIDAD - 4 - 1	(A/B)*100	NÚMERO DE TOMAS NUEVAS CONTRATADAS / NÚMERO TOTAL DE TOMAS NUEVAS SOLICITADAS	80% NÚMERO DE TOMAS NUEVAS CONTRATADAS / NÚMERO TOTAL DE TOMAS NUEVAS SOLICITADAS	100.00	125%	270	270	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,241,583.27	0.00	0.00	476,615.02	463,559.43	SI	Componente	PROGRAMA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADO	NÚMERO DE TOMAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE RESIDUALES	COMPONENTE - 5	(A/B)*100	NÚMERO DE TOMAS SIN DESCARGA DE AGUA RESIDUAL / NÚMERO TOTAL DE TOMAS	90% TOMAS CON SERVICIO	15.30	17%	7584	49571	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	2,241,583.27	0.00	0.00	476,615.02	463,559.43	SI	Actividad	CUANTIFICACIÓN DE EL FLUJO DE AGUA RESIDUAL QUE ENTRA EN LA PLANTA.	VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL QUE ENTRA AL TRATAMIENTO	ACTIVIDAD - 5 - 1	(A/B)*100	VOLUMEN DE AGUA RECIBIDA PARA TRATAMIENTO / VOLUMEN DE AGUA FACTURADA	80% VOLUMEN DE AGUA RECIBIDA PARA TRATAMIENTO / VOLUMEN DE AGUA FACTURADA	111.11	139%	212338	191103	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	767,109.26	0.00	0.00	124,254.45	112,352.13	SI	Componente	PROGRAMA DE CULTURA DEL AGUA IMPLEMENTADO	NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS DE CULTURA DE AGUA.	COMPONENTE - 6	A	NÚMERO DE PERSONAS PARTICIPANTES	1 NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS DE CULTURA DE AGUA.	392.00	39200%	392	0	UNIDAD			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	767,109.26	0.00	0.00	124,254.45	112,352.13	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE PLÁTICAS EN ESCUELAS DE CONCIENTIZACIÓN DEL CUIDADO DEL AGUA POTABLE.	PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN EN ESCUELAS	ACTIVIDAD - 6 - 1	A	CANTIDAD DE PLÁTICAS REALIZADAS	1 CANTIDAD DE PLÁTICAS REALIZADAS	5.00	500%	5	0	UNIDAD			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	767,109.26	0.00	0.00	124,254.45	112,352.13	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES AL PÚBLICO EN GENERAL DE CONCIENTIZACIÓN DEL CUIDADO DEL AGUA POTABLE.	PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN A LA POBLACION	ACTIVIDAD - 6 - 2	A	CANTIDAD DE PLÁTICAS REALIZADAS	40 CANTIDAD DE PLÁTICAS REALIZADAS	11.00	28%	11	0	UNIDAD			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	16,651,618.57	0.00	0.00	5,744,203.33	5,333,524.83	SI	Componente	PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA LOGRADO	ABASTECIMIENTO DE AGUA A LA CIUDADANÍA	COMPONENTE - 7	(A/B)*100	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	100% NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	100.00	100%	205	205	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	16,651,618.57	0.00	0.00	5,744,203.33	5,333,524.83	SI	Actividad	MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ABASTECIMIENTO QUE ADMINISTRA	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS DE FUGAS EN LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN.	ACTIVIDAD - 7 - 1	(A/B)*100	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	100% NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	100.00	100%	205	205	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	1,338,469.10	0.00	0.00	286,570.32	289,611.37	SI	Componente	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN A LOS TRABAJADORES IMPLEMENTADO	NÚMERO DE TRABAJADORES CAPACITADOS	COMPONENTE - 8	(A/B)*100	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS / NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS	100% NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS / NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS	69.65	70%	140	201	PORCENTAJE			
23047	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2023)	Vivienda y Servicios a la Comunidad	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	1,338,469.10	0.00	0.00	286,570.32	289,611.37	SI	Actividad	CONTRIBUIR A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES, MEDIANTE LA PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN Y MANEJO DEL AGUA POTABLE.	NÚMERO DE EMPLEADOS CAPACITADOS	ACTIVIDAD - 8 - 1	(A/B)*100	TOTAL DE TRABAJADORES / NÚMERO DE TRABAJADORES CAPACITADOS	100% (TOTAL DE TRABAJADORES/ NÚMERO DE TRABAJADORES CAPACITADOS)	69.65	70%	140	201	PORCENTAJE			